



# 二輪車ETC 安全運転のお願い

**料金所は時速20km  
以下に減速して進入  
し、徐行して通行！**

ETCレーンの開閉バーが開かないこともあります。十分な車間距離をとって、必ず時速20km以下まで減速して進入し、徐行で通行してください。

**並走・追い抜きは  
絶対ダメ！**

料金所レーンで並走や追い抜きをするとETCが正常に動作せず、事故につながる可能性があります。十分な車間距離をとって、1台ずつまっすぐに進入してください。

**ETCカードの取り  
扱いは、確実に！**

開閉バーが正常に動作しない原因になりますので、乗車時はETCカードの有効期限を確認し、車載器にしっかりと挿入してください。降車時には盗難防止のため、必ず取り出してください。



**もし、開閉バーが開かなかったら  
停まらずに、そのまま開閉バーを避けて  
ETCレーンから退避してください。**

※サイドカー・  
トライクを除く。

後退したり、Uターンは危険です！絶対におやめください。

## 入口料金所で開閉バーが開かなかった場合

→ 出口料金所では係員のいるレーンをご利用いただき、係員にETCカードを提示して入口料金所名と緊急退避した旨をお申し出ください。

## 出口料金所で開閉バーが開かなかった場合

→ 駐停車が禁止されていない場所から安全を確認のうえ、遅滞なく、ご利用の道路会社に連絡してください。

## 均一料金制の料金所で開閉バーが開かなかった場合

→ 駐停車が禁止されていない場所から安全を確認のうえ、遅滞なく、ご利用の道路会社に連絡してください。

# 二輪車ETC走行では 次のことにご注意下さい

- 乗車時はETCカードの有効期限を必ず確認して、車載器に確実に挿入してください。カード挿入忘れや挿し込みが不十分な場合、ETCレーンでは開閉バーが開きません。
- 料金所のETCレーンでは、時速20km以下に減速して進入し、徐行の上、開閉バーが開いたことを確認してから通行してください。前の車両が何らかの事情で停車する場合がありますので、十分な車間距離を保って走行してください。
- ETCレーンでは、並走や追い越し、蛇行運転、斜行運転は絶対におやめください。ETCが正常に動作せず事故につながる可能性があります。ETCレーンでは、十分な車間距離をとって、1台ずつまっすぐに走行してください。
- 一部の料金所では左側のETCレーンのご利用を推奨しています。その場合は誘導に従って走行してください。
- ETCレーンでは路面に表示された誘導線内を走行してください。
- 降車時は、盗難防止のため、必ずETCカードを取り出してください。また、再び走行される際に挿し忘れのないようご注意ください。
- ETCレーンが閉鎖されている場合、また、入口でETCを利用していても、出口でETCが利用できない場合は、一般レーンを利用してください。
- 車載器の分解、改造等は絶対におやめください。機能を損ない事故につながる可能性があります。また、アンテナ部の設置場所や角度の変更、アンテナ部を覆うように物を置いたりすることは行わないでください。
- ETCカードの分解、改造等は絶対におやめください。機能を損ない事故につながる可能性があります。また紛失、盗難、破損、変形した場合は直ちにETCカード発行会社にお知らせください。

## スマートICの車線を通行する場合は、次の事項にご注意ください。

- スマートICは、ETC専用インターチェンジです。ETCをご利用可能な車両に限り通行することができます。
- 運営時間、出入方向及び対象車種等に制約がありますのでご注意ください。
- スマートICでは、車が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前で一旦停止してください。なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、車線に設置された通信開始ボタンを押してください。
- 開閉バーが開かない場合は、開閉バーの手前で停車してインターホン等で係員を呼び、案内に従ってください。
- 通行止めなどやむを得ない事情により、予告なくインターチェンジを閉鎖することがあります。この場合、最寄りのインターチェンジをご利用ください。

ETCサービスについて、詳しくは下記ホームページをご覧ください。

ETC総合ポータルサイト <http://www.go-etc.jp>

お問合わせについては、以下の最寄り問合せ先をお願いします。電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

### ETCのご利用方法に関するお問合せ

ETCお問合せ窓口 03-5216-3856  
※9:00～17:30(土、日、祝日、年末年始除く)

### セットアップ時の登録内容に変更が生じた場合のお問合せ

二輪車ETC登録事務局 03-5212-5025  
※9:00～17:00(土、日、祝日、年末年始除く)

### 通行料金に関するお問合せ

NEXCO東日本お客さまセンター 0570-024-024  
(PHS・IP電話の方は、03-5338-7524) ※24時間(年中無休)

NEXCO中日本お客さまセンター 0120-922-229  
(フリーコールがご利用できないお客さまは、052-223-0333) ※24時間(年中無休)

NEXCO西日本お客さまセンター 0120-924-863  
(フリーコールがご利用できないお客さまは、06-6876-9031) ※24時間(年中無休)

首都高ETCコールセンター 03-6667-5859  
※9:00～18:00(年中無休)

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484  
※平日8:30～19:00 ※土日・祝日・年末年始9:00～18:00

本州四国連絡高速道路株式会社お客さま窓口 078-291-1033  
※9:00～17:30(年末年始除く)